

Espace France Services



Située au sein de la Maison de la Morinie, un équipement de la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer (CAPSO), la Maison France Services permet aux habitants d'accéder à des services de proximité et de bénéficier d'un accompagnement administratif et/ou numérique individuel sur de nombreux thèmes de la vie quotidienne : accès aux droits, retraite, santé, social, emploi, énergie...

La Maison France service héberge également une maison de santé (comprenant une douzaine de professionnels médicaux et para médicaux), une maison de l'archéologie et un espace dédié au numérique (coworking, FABLAB).

La labellisation France Service acquise au 1^{er} janvier 2020 relie la structure à 9 partenaires nationaux (CARSAT, CPAM, les Impôts, La poste, GRDF, ministère de l'intérieur, MSA, CAF et Pôle emploi) afin de faciliter la mise ne relation. En complément, la maison France Services accueille plus d'une quinzaine de partenaires locaux répondant aux besoins de la population de notre territoire.

Au sein de la Maison France Services, les agents d'accueils sont formés pour vous aider et vous accompagner sur les points suivants :

- o Délivrer une information de premier niveau (accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, le renouvellement de cartes grises, du permis de conduire, pré-demande de pièces d'identité, déclaration trimestrielle du RSA...)
- o Assurer un accompagnement au numérique (création d'une adresse e-mail, photocopies, imprimer ou scanner des pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...)
- o Apporter une aide aux démarches en ligne (demande de retraite en ligne, demande de documents en ligne, simulation d'allocations...)

Les agents d'accueil sont à votre disposition au 03 74 18 20 04 ou par mail : maisondelamorinie@ca-pso.fr du lundi au vendredi de 9h00 à 12h15 et de 13h30 à 17h00.