

Maison France Services de Thérrouanne

La Maison France Services de Thérrouanne est située au sein de la Maison de la Morinie, un équipement de la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer, qui héberge également une maison de santé (comprenant une douzaine de professionnels médicaux et para médicaux), une maison de l'archéologie et un espace dédié au numérique (coworking, FABLAB).

La Maison France Services est une maison de services publics qui doit permettre aux habitants, d'accéder à des services de proximité et de bénéficier d'un accompagnement administratif et/ou numérique individuel sur de nombreux thèmes de la vie quotidienne : accès aux droits, retraite, santé, social, emploi, énergie...

La labellisation France Services acquise au 1^{er} janvier 2020 relie la structure à 9 partenaires nationaux (CARSAT, CPAM, les Impôts, La Poste, GRDF, ministère de l'intérieur, MSA, CAF et Pôle emploi) afin de faciliter la mise en relation. En complément, la Maison France Services accueille plus d'une quinzaine de partenaires locaux répondant aux besoins de la population de notre territoire.

Au sein de la Maison France Services, les agents d'accueils sont formés pour vous aider et vous accompagner sur les points suivants :

- Délivrer une information de premier niveau (accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration des revenus, le renouvellement de cartes grises, du permis de conduire, pré-demande de pièces d'identité, déclarations trimestrielles du RSA...)
- Assurer un accompagnement au numérique (création d'une adresse e-mail, photocopies, imprimer ou scanner des pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...)
- Apporter une aide aux démarches en ligne (demande de retraite en ligne, demande de documents en ligne, stimulation d'allocations...)

Les agents d'accueil sont à votre écoute au 03.74.18.20.04 ou par mail : maisondelamorinie@cap-so.fr et à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 12h15 et de 13h30 à 17h00.

**Maison
France
Services**
T H É R O U A N N E

